

Rapport moral

Analyse de l'évolution du public participant :

Nombres de participants :

| Années : | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | <u>Total</u> |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|--------------------------------|
| Nombre total de participants | 52 | 94 | 155 | 184 | 307 |
| Nombre total de participations | 385 | 1360 | 1991 | 2060 | 5796 |
| Moyenne par activité | 6,5 | 13,5 | 20 | 29 | Croissance continue |
| Moyenne par espace de rencontre | 12 | 14 | 30 | 35 | |

Mixité du public participant en % :

| Catégories | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Total |
|----------------------------------|------|------|------|------|-------|
| Participants d'origine étrangère | 12 | 16 | 13 | 13 | 14 |
| Participants de moins de 18 ans | 2 | 7 | 7 | 5 | 7 |
| de 18 à 30 | 15 | 10 | 8 | 10 | 10 |
| de 30 à 50 | 27 | 42 | 45 | 44 | 44 |
| de 50 à 65 | 25 | 25 | 27 | 25 | 23 |
| de 65 à 80 | 27 | 13 | 12 | 15 | 15 |
| + de 80 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |

Situation financière du public participant (en %) :

| Revenus : | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Minimex ou moins | 12 | 21 | 22 | 24 |
| Sous le seuil de pauvreté et > au minimex | 30 | 46 | 48 | 52 |
| Total sous le seuil de pauvreté | 42 | 67 | 70 | 76 |
| BIM-Omnio > au seuil de pauvreté | 29 | 18 | 12 | 11 |
| Total BIM-Omnio | 71 | 86 | 82 | 87 |
| > BIM-Omnio | 19 | 14 | 18 | 13 |
| Situations inconnues | 10 | < 1 | < 1 | < 1 |

Les activités :

| Années : | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | <u>Total</u> |
|----------------------------------|------|------|------|-------|--------------|
| Nombre total d'activités | 59 | 97 | 101 | 166* | 423 |
| Nombre total d'heures d'activité | 245 | 601 | 724 | 661** | 2231 |

En 2013, plusieurs activités* non comptabilisées et comptabilisées ont été imbriquées dans l'espace de rencontre, ce qui réduit le nombre d'heures comptabilisées**, mais aussi les frais. Cependant, ce système réduit les disponibilités d'écoute. Par contre il a permis d'élargir les réflexions et les créations aux "spectateurs" qui n'auraient jamais participé aux réunions ou aux ateliers créatifs.

* Il s'agit du marché aux légumes (non comptabilisé), la boutique (non comptabilisé), une partie de l'atelier théâtre et l'atelier photo.

** La diminution des heures d'activités n'est pas due à une diminution de l'offre, mais à la concentration de plus sieurs activités imbriquées les unes dans les autres, tel qu'expliqué ci-dessus.

Analyse de la participation aux repas :

| Type de repas | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Nombre de repas de la solidarité | 112 | 248 | 396 | 1396 |
| Moyenne journalière | 14 | 21 | 33 | 27 |
| Nombres de repas soupe | 0 | 1065 | 1241 | 0* |
| Moyenne journalière | 0 | 27 | 31 | 0* |
| Nombre total repas | 112 | 1313 | 1648 | 1396 |
| Moyenne journalière de repas | 14 | 25 | 32 | 27 |

* En 2013, l'offre soupe a été supprimée et l'offre repas a été augmentée.

Analyse de l'application du tarif solidaire (en %)

| Tarif payé | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Sensibilisation de 2013 | |
|---------------|------|------|------|------|-------------------------|-------|
| | | | | | Pendant | Après |
| Repas gratuit | 1 | 2 | 3 | 8 | 6 | 9 |
| 2 € | 2 | 21 | 40** | 24 | 34*** | 16 |
| 3 € | 18 | 16 | 21 | 29 | 18 | 37 |
| 4 € | 9 | 24 | 13 | 24 | 25 | 25 |
| 5 € | 51 | 30 | 21 | 14 | 16 | 12 |
| 6 € | 13 | 4 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| 7 € | 6 | 3 | 1 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |

** Incidence du groupe de Leffe (**avant et ***pendant la sensibilisation au respect du tarif solidaire). Malgré de nombreuses tentatives de sensibilisation et de conscientisation, le groupe a refusé le principe du tarif solidaire. Ils ont choisi ne plus venir plutôt que de l'appliquer. Depuis leur départ et celui de quelques autres, le principe du tarif solidaire est plus facilement

accepté par les autres participants, même de la part des plus aisés qui paient plus. La solidarité devient plus concrète. La participation d'un public plus précarisé est renforcée.

| ÉVOLUTION DES REPAS et comparaison | | | | | Total | | Moyenne journalière |
|------------------------------------|------|------|------|------|-------|----------|---------------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Repas | Nb jours | |
| Nombre de repas complets | 112 | 248 | 396 | 1396 | 2152 | 84 | 25 |
| Nb de repas soupe | 0 | 1065 | 1241 | 0 | 2306 | 80 | 29 |
| Nb total repas | 112 | 1313 | 1648 | 1396 | 4469 | 164 | 27 |

La moyenne soupe est légèrement plus importante que la moyenne repas, malgré l'augmentation du nombre global de participants en 2013, alors que la soupe a été remplacée par des repas. Il paraît donc souhaitable de proposer à nouveau de la soupe, en parallèle avec le repas. En effet, certaines personnes refusent un repas gratuit, bien qu'elles estiment le repas au-dessus de leurs moyens. D'autres, souvent des parents, ne prennent pas le repas complet, car ils mangent le soir avec leur famille, mais il cherchent le lien social. D'autres encore n'ont pas l'habitude de manger un repas complet à midi. Dans ces cas-là revenir à l'offre d'une soupe comme les années précédentes répondrait à la demande.

Les autres activités :

En 2013, en plus de l'espace de rencontre et des repas, il y a eu :

- 49 marchés aux légumes.
- 23 réunions participatives pour un total de 221 participations, soit une moyenne de 9,6 participants par réunion.
- 39 X l'atelier théâtre avec un total de 348 participations, soit une moyenne de 8,9 participants.
- 12 activités photo avec 68 participations, soit une moyenne de 5,6 participants par activité.
- Le théâtre nous a amenés à 2 représentations de notre création collective . Elles ont drainé quelque 120 personnes dont 35 demandeurs d'asile. Le texte a été édité. Le livre est proposé à la vente sur internet : <http://www.shopmybook.com/fr/searchfunction?search=la%20fontaine>
- 1 repas grand public (soirée théâtre-couscous, 78 personnes)
- 1 exposition dans le cadre de Montmartre (17 personnes de chez nous ont travaillé ou sont passées nous soutenir).
- 3 Sorties collectives : voyage à la mer (9p), (journée du 17 octobre (8p.), manifestation à Bruxelles (4p).
- Le réveillon de Noël (19 personnes)
- 4 journées de formation (de 3p 2X et 15 p 2X), 2 conférences (1 à 2 personnes)
- 4 X la "boutique" : vente de produits d'hygiène et d'entretien à petits prix.
- Mandat de représentant des locataires à l'A.I.S. de Dinant-Philippeville et formations au RWLP y afférentes.

Remarques :

1. Le pourcentage de participants qui travaillent reste inchangé en 2013. Il tourne toujours autour de 30 %. L'objectif de 50 % qui avait été fixé n'est pas atteint.

2. Le nombre de participants aux réunions reste stable. Par contre, ceux qui ne participent habituellement pas aux réunions, s'intéressent plus aux informations affichées, à commencer par les comptes de l'association et l'actualité sociale. Des mini débats ont régulièrement lieu en dehors du cadre formel des réunions. Des "passants" s'intéressent de plus en plus aux discussions. Certains ont même contribué à la création collective pendant l'atelier théâtre. Ils ont parfois aussi été sollicités pour jouer le rôle du "public" pendant les répétitions. Leur avis de spectateur a été utile à la mise en scène collective. Cependant il ne faut pas attendre d'eux, ni de la régularité, de la persistance. L'élargissement des activités à ce public "volatile" renforce la dialogique et la création, sans vraiment nuire au déroulement des activités, mais à condition d'aborder les méthodes avec souplesse.

3. Imbriquées dans l'espace de rencontre, les activités se sont donc nourries d'un public plus nombreux et plus varié. Par contre, trop nombreuses pour une seule journée, elles ont nuit à l'espace de rencontre, à l'écoute privilégiée dont certains ont besoin et aux relations de libre échange, également indispensables. L'ouverture d'une deuxième journée d'activité est donc nécessaire pour absorber l'ensemble de ce que nous faisons.

4. L'espace de rencontre, avec des activités comme celles que nous développons actuellement, répondent à un besoin tel, qu'il faudrait ouvrir tous les jours. Il nous manque un local permanent pour réaliser cet objectif.

En mai 2013, nous avons répondu en ce sens au questionnaire de diagnostic envoyé par la responsable du Plan de Cohésion Sociale. Voici ce qui a été envoyé au PCS :

"AXE 4 : LE RETISSAGE DES LIENS SOCIAUX, INTERGENERATIONNELS ET INTERCULTURELS

| <i>Thématiques</i> | <i>actions</i> | <i>Nom de votre association</i> | <i>Points forts et points faibles des expériences menées</i> | <i>Attentes et besoins à satisfaire</i> |
|--|---|--|--|--|
| <p>1. Animations socioculturelles, éducatives ou de quartiers (actions vis-à-vis de publics en situation d'exclusion, échanges multiculturels, relations intergénérationnelles,...)</p> <p>et autres thématiques</p> | <p>action 1 : Création de liens sociaux et de convivialité : Espace de rencontre, écoute, accompagnement et orientation vers les services adéquats.</p> <p>action 2 : consommation solidaire : marché aux légumes, atelier cuisine, repas</p> <p>action 3 : Éducation permanente : Atelier théâtre, atelier photo, réunions participatives, réunions à thèmes (genre, intégration, cohésion sociale, actualités...)</p> <p>action 4 : Sorties collectives culturelles ou récréatives.</p> <p>action 5 (en projet) : création d'un jardin solidaire ...</p> | <p>Dominos LA FONTAINE asbl</p> | <p><u>Points forts :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation active du public, échange de savoir, valorisation des ressources personnelles - Implication des participants au niveau des décisions, de l'organisation et de la gestion des activités <p><u>Points faibles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - incertitudes en ce qui concerne l'avenir du local - accès limité au local - sources de financement précaires | <ul style="list-style-type: none"> - local permanent avec cuisine - terrain à jardiner - douche - machine à laver, séchoir |

"

Suite au renvoi du formulaire, la responsable nous a remercié pour la promptitude de notre réponse,

mais nous n'avons pas reçu d'invitation en 2013. Nous venons de recevoir une invitation pour une réunion, le 20 février 2014 dans le cadre de l'axe 3 (santé). C'est un peu tard, vu que le plan de cohésion sociale a déjà été approuvé par la commune et par la RW. Mais nous irons tout de même, pour faire connaissance avec la personne qui souhaite créer une maison médicale à Dinant.
À SUIVRE...

Sur le plan du local :

Depuis quelque mois, les relations avec la gestionnaire du local sont difficiles. Voici un copier-collé du dernier courrier échangé :

"

Asbl DINAMO (Penet Françoise)
10/02/2014
À : Dominos La Fontaine asbl

Bonjour Christine ,

Le courrier est prêt , vous le recevrez d'ici peu !

Réponse à ta demande réitérée en fonction de la suite apportée à ce courrier envoyés à vos membres !

Bonne journée!

Françoise

asbl DINAMO
Françoise PENET - Directrice
Service d'Aide aux Jeunes en Milieu Ouvert
Siège Social :
Place Saint-Nicolas, 7 - 5500 DINANT
Tél/Fax : 082/22.37.09
Antenne :
Faubourg Saint-Martin, 22 - 5570 BEAURAING
Tél/Fax : 082/71.27.77

info@din-amo.be
www.din-amo.be

Merci de tenir compte de l'impact sur l'environnement avant d'imprimer cet e-mail.
Please consider the impact on the environment before printing this e-mail

From: Dominos La Fontaine asbl [mailto:lafontaineasbl@hotmail.be]
To: penet.f@din-amo.be [mailto:penet.f@din-amo.be], seret.l@din-amo.be [mailto:seret.l@din-amo.be]
Sent: Mon, 10 Feb 2014 14:56:33 +0100
Subject: Locations

Bonjour Françoise, bonjour Laura,

Françoise, notre CA et moi-même avons attendu ta lettre, de manière à y répondre comme il se doit. Vu qu'elle n'arrive pas, je me permets de réitérer nos demandes d'octobre et de novembre concernant des locations supplémentaires, à savoir :

- Un local de stockage fermé (le coin poubelles que tu proposes ne convient pas. Il est trop petit et puis les poubelles...et puis, il doit être fermé. Nous pouvons le fermer nous-même, mais pas "avec un accès pour les poubelles".) Un local au deuxième, pourrait éventuellement convenir; mais cela implique des

*va-et vient dans l'escalier. C'est pour éviter cet inconvénient que je proposais la cave.
- Une journée supplémentaire par semaine pour le local du bas, le mardi, par exemple.*

Nous avons besoin du prix des locations pour finaliser notre budget 2014.

Dans l'attente d'une réponse, recevez mes salutations,

Christine "

En 2014, nous prévoyons continuer toutes les activités, tel qu'en 2013, mais en ouvrant un deuxième jour par semaine. Nous projetons de développer le marché aux légumes et de finaliser l'organisation de la boutique, dans le cadre de notre partenariat avec Goods to Give. Les demandes d'augmentation des jours de location du local correspondent à ces projets concrets et attendus.

Sur le plan de l'éducation permanente :

Nous allons aborder les nouvelles thématiques telles que prévues dans notre dossier. Le travail sera centré sur l'information et l'expression dans le cadre de la thématique "**Je m'informe, donc je suis. J'agis, donc j'existe**". La recherche, l'analyse et l'évaluation des sources d'information seront au cœur de notre processus.

Sur le plan de l'expression, pendant la première partie de l'année, nous comptons effectuer des représentations de nos créations collectives, alors que dans la deuxième partie, nous envisagerons de nous atteler à une nouvelle création.

L'atelier photo et les réunions participatives continuerons. Les activités seront adaptées à la thématique.