

## Dominos LA FONTAINE asbl 2015-2016

### Enquête sur les préférences du public en matière d'information et de loisirs, dans le cadre de l'éducation permanente et en fonction de l'indice de déprivation.

Degré de déprivation	Toutes catégories	avérée (Catégorie 1)	modérée (Catégorie 2)	nulle ou légère (catégorie 3)	TR3	TR4	Renvoi aux notes
Description des catégories	de 0 à 9 non(s)	de 5 à 8 nons	de 3 à 4 nons	de 0 à 2 nons	Soupe à 0,80	Soupe à 0,50	
	%	%	%	%	%	%	
<b>Réponses en %</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>64</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	1
Intéressés par l'actualité	84	75	80	88	66	0	2
Non intéressés par l'actualité	16	25	20	13	33	67	
Pensent s'informer suffisamment	44	25	40	44	66	0	
Pensent ne pas s'informer suffisamment	52	75	60	44	33	67	3
<b>Sources d'information :</b>					0	0	
Télévision	76	50	80	81	66	100	4
Radio	44	25	60	44	66	67	6
Journaux	40	25	40	44	66	0	6
Internet	44	25	40	50	66	33	5
Bouche à oreilles	56	50	80	50	100	67	5
Autre :	0	0	0	0	0	0	
<b>Raisons d'une information jugée insuffisante :</b>							
Je n'aime pas	4	0	0	6	33	0	
Je ne comprends pas	8	0	40	13	33	67	
Ça me déprime	4	0	40	6	0	67	

Feuille1

Je n'ai pas le temps	0	0	0	0	0	0	
Je ne crois pas ce qu'on raconte	8	0	20	13	0	33	
Je pense qu'on nous manipule	0	25	40	0	0	100	
Mes problèmes me suffisent	12	0	60	19	0	33	7
Je n'ai pas envie de savoir ... ailleurs	4	0	20	6	0	33	
Autre : ( <i>non précisé</i> )	4	0	0	6	17	0	
<b>Préférences concernant les conversations :</b>							
Aimez-vous discuter avec d'autre personnes ?	92	100	100	88	100	100	8
ou n'aimez-vous pas ?	8	0	0	13	0	0	
Si oui, c'est avec vos amis ?	80	75	100	75	100	100	8
Avec des inconnus ?	56	75	40	56	66	67	
Dans un groupe ?	64	25	80	69	100	100	8
Aimez-vous participer à des réunions ?	64	50	80	63	100	67	8
Ou n'aimez-vous pas ?	36	50	20	38	0	33	
Si non, pourquoi :							
Vous n'aimez pas respecter des rendez-vous .	8	25	0	6	0	0	
Vous avez des difficultés pour vous déplacer	8	0	0	13	0	0	
Vous n'aimez pas devoir respecter un sujet	0	0	0	0	0	0	
Vous préférez parler de tout et de rien	4	0	0	6	0	0	9
Vous n'aimez pas attendre votre tour pour parler	0	0	0	0	0	0	
Vous avez peur de parler devant les gens	8	25	20	0	0	33	
Vous n'avez pas le temps ?	12	0	20	13	0	0	
Autres raisons : ( <i>non précisé</i> )	8	0	0	13	0	0	
<b>Activités préférées :</b>							
Travailler	80	100	40	88	100	33	10
Ne rien faire	24	25	0	31	33	33	10
Discuter	60	50	80	56	100	100	11
Regarder la télévision	64	25	60	75	83	33	
Lire	52	50	60	63	66	33	

Feuille1

Aller au cinéma	44	25	40	44	66	67	
Assister à des spectacles	32	0	40	31	66	67	
Assister à des compétitions	12	0	0	19	66	0	
Assister à des matchs	12	0	0	19	66	0	
Faire du Shopping	32	0	60	31	66	33	
Aller au restaurant	32	25	60	25	66	67	
Boire un verre	40	25	60	38	100	67	
Partir en vacances	44	25	60	44	66	67	
Faire des excursions	44	25	60	44	33	100	
Pic niquer entre amis	32	25	80	19	33	100	12
Se promener	68	50	100	63	66	100	12
Pratiquer un sport	24	75	20	13	33	33	13
Autre : « apprendre »	4	25	0	0	0	33	
<b>Sujets de conversation préférés :</b>							
Votre santé	40	0	80	38	66	67	
La santé des autres	36	0	80	31	66	67	
Vos problèmes	24	50	60	13	33	67	14
Les problèmes des autres	28	0	60	25	0	67	
Ce que vous faites	24	25	40	19	33	67	
Ce que font les autres	20	0	40	25	33	33	
Les faits divers	32	0	20	44	33	33	
Les scoops	0	0	0	0	0	0	
Les scandales	4	0	0	6	0	0	
La politique	36	25	20	44	100	0	
Les décisions des autorité	52	50	40	56	100	33	14
Les prix	44	0	80	44	100	67	
Les droits des gens	56	75	40	56	100	67	14
Vos droits	52	50	80	44	100	67	14
Ce qui a été dit ou écrit dans les médias	32	0	40	38	100	33	

Feuille1

Les nouvelles du quartier	44	0	60	44	66	67
La météo	36	0	80	31	100	33
Autre : <i>(non précisé)</i>	4	0	0	0	0	0
<b>Médias dont vous aimez parler :</b>						
La télévision	60	25	60	69	100	67
La radio	32	25	40	31	66	67
Les revues	20	0	40	19	66	0
Les journaux	36	0	40	38	66	33
Internet	40	0	40	50	83	67
Autres : <i>(famille, situation mondiale, radio trottoir)</i>	12	0	20	13	33	0
<b>Ce que vous pensez de vous et de votre vie :</b>						
Pensez-vous que vous êtes actif ?	72	25	60	88	100	67
Ou que vous n'êtes pas actif ?	24	50	40	13	0	33
Souhaitez-vous être actif ?	64	75	80	56	100	67
Ou ne souhaitez-vous pas être actif ?	8	0	0	13	0	0
Avez-vous la possibilité d'être actif ?	60	25	80	63	100	100
Ou n'avez-vous pas la possibilité d'être actif ?	16	50	0	13	0	0
Vous pensez avoir assez pour vivre décemment	36	0	20	50	100	0
ou vous pensez que vous n'avez pas assez.	40	50	80	25	0	100
Vous sentez-vous bien dans votre peau ?	32	0	40	50	66	67
Ou vous sentez-vous mal dans votre peau ?	28	25	60	19	0	67
Ou ni l'un ni l'autre ?	8	0	20	6	0	0
Vous êtes malade ou invalide	8	0	40	0	0	33
Vous êtes en bonne santé	32	25	60	25	33	33
Vous ne savez pas	16	50	0	13	17	33
<b>Si vous avez droit à une réduction à l'asbl, quel est votre tarif :</b>						
TR1	0	0	0	0		
TR2	0	0	0	0		
TR3	20	0	0	31		

15

16

16

17

20

17

TR4	8	0	80	0		
Je ne paie pas	0	0	0	0		
Je ne sais pas	12	50	0	0		
<b>Ce questionnaire vous a-t-il déplu ?</b>						
oui	12	25	0	13	0	0
non	84	50	100	88	100	100
<b>Est-ce que ça vous a fait plaisir d'y répondre ?</b>						
oui	64	75	80	63	100	100
non	28	0	20	13	0	0

6

18

### Notes et observations :

- (1) Le nombre élevé de réponses de la catégorie 3 (déprivation nulle ou légère) est significatif de la participation d'un public inhabituel.
- (2) Une nette majorité de répondants, de toutes les catégories s'intéresse à l'actualité. Cependant l'intérêt croît en fonction de la diminution du degré de déprivation.
- (3) Plus les gens sont en situation de déprivation, plus il estiment ne pas s'informer suffisamment.
- (4) La télévision est le média le plus prisé, mais moins pour les plus déprivatisés qui la préfèrent à 50 %
- (5) Le bouche à oreille atteint un taux de préférence comparable à celui de la TV, sauf pour la catégorie 3 (plus aisés) qui en sont moins friands. Par contre, l'intérêt pour internet croît avec l'aisance des participants.
- (6) Dans l'ensemble, les personnes de la catégorie 2 (déprivation moyenne), s'intéressent à plus de canaux d'information que les autres catégories. Est-ce la catégorie la plus représentative de notre public participant ?
- (7) Cette même catégorie 2 est plus explicite sur les raisons de sa carence en information. C'est également en son sein qu'on retrouve le plus de personnes qui se disent empêchées par leurs propres problèmes.

(8) 100 % des répondants des catégories 1 et 2 aiment discuter. C'est un peu moins (88%) en ce qui concerne les plus aisés. La plupart aiment discuter avec des amis. Ceux de la catégorie 2 sont les plus friands de discussions en groupe et de réunions.

(9) Aucun motif de non participation aux réunions ne ressort de manière significative.

(10) Travailler est l'activité préférée à 80 % de l'ensemble des répondants et à 100 % de la catégorie 1 (Déprivation la plus élevée) ! La catégorie 2 est à la traîne avec seulement 40 % de réponses positives. Probablement est-ce dans cette catégorie que l'on retrouve des personnes reconnues en incapacité de travailler. Il est à noter que si elles ne préfèrent pas travailler, elles ne préfèrent pas non plus ne pas travailler.

(11) Bien qu'ayant largement déclaré aimer discuter (8), une partie significative de répondants ne font pas de la discussion leur activité préférée. Ce sont les moins enclins au travail (catégorie 2) qui préfèrent la discussion en tant qu'activité.

(12) Les promenades ont la cote, ainsi que dans une moindre mesure, le pic-nique. L'association devra penser à réactiver ce genre d'activités.

(13) 75 % des répondants de la catégorie 1 manifestent de l'intérêt pour des activités sportives. Vu la situation économique difficile des gens de cette catégorie, il faudrait que l'association prenne en charge les frais liées à ces activités sportives.

(14) En dehors de ceux de la catégorie 2 qui aiment beaucoup de sujets de conversation, aucun n'est plébiscité par l'ensemble des répondants. Les décisions des autorités intéressent un peu plus de la moitié de chaque catégorie et 100 % des TR3. Par contre, ceux des catégories 1 et 2 marquent un grand intérêt pour la défense des droits, soit ceux des autres pour les uns ou les leurs pour les autres. Plus de la moitié des répondants de ces deux catégories aiment également parler de leurs problèmes. Les TR3 sont unanimement intéressés par les sujets liés à l'EP.

(15) La TV est le média préféré pour alimenter les conversations, suivi par internet pour ceux qui sont moins déprivatisés, mais la diversité est de mise pour eux également. Par contre, les choix des répondants de la catégorie 1 sont très peu nombreux, nettement inférieurs à ce qu'ils considèrent comme sources d'information (notes de 4 à 6). Par contre la pauvreté de leurs réponses correspond à leur perception de ne pas s'informer suffisamment (note 3).

(16) 72 % des répondants pensent qu'ils sont actifs. Moins ils sont en situation de déprivation, plus ils le pensent. Par contre, c'est seulement parmi ces derniers, les plus actifs, que l'on retrouve des personnes (13%) qui ne souhaitent pas être actives.

(17) Ce sont les gens qui aiment le moins le travail (de la catégorie 2, note 10) qui estiment en plus grand nombre, avoir la possibilité d'être actifs. Ce sont également eux qui disent ne pas avoir suffisamment de moyens pour vivre décemment.

(18) Au vu des réponses, un recomptage a été effectué en fonction de catégories liées d'abord à la carte de réduction plutôt qu'à l'indice de déprivation. (Voir note 19)

(19) Les tarifs réduits sont accessibles aux BIM qui fréquentent l'association. Ils sont établis à partir d'un questionnaire concernant la composition de famille, les sources de revenus (sans montants), le logement, les charges inhabituelles. Le TR3 est alloués aux personnes dont le revenu présumé est légèrement inférieur ou égal au revenu de référence (chômeurs, certains pensionnés, allocataires « Vierge Noire »..., alors que le TR4 est alloué aux bénéficiaires du CPAS ou équivalent ou aux personnes endettées qui sans cela auraient droit à un TR3 ou aux familles nombreuses. Il existe aussi des TR2 et TR1 pour des BIM plus aisés, souvent des pensionnés. Mais aucun n'ont participé à l'enquête. Ils sont moins nombreux que les autres TR. Les TR3, bien qu'ayant des petits revenus ne sont pas en situation de déprivation (de 1 à 2 nons). Les TR4 (de 3 à 6 nons) le sont.

(20) Il serait intéressant d'étudier l'impact de l'émancipation sur la qualité de vie, car les TR3 se disent unanimement satisfaits de leurs moyens, plus que ceux de la catégorie 3 qui ont des revenus supérieurs.

### **Conclusions :**

Les répondants se disent intéressés par l'actualité. Par contre, de 45 % (les plus déprivatisés) à 75 % (les plus aisés) estiment qu'ils ne s'informent pas suffisamment.

La télévision est le média le plus prisé avec le bouche à oreilles. Ensuite vient internet, mais moins en ce qui concerne les plus déprivatisés.

Sur le plan des activités, les discussions ont le vent en poupe et, contrairement à ce qui était présumé , les réunions ne sont pas mal perçues.

La plupart des répondants aiment travailler. Il aurait fallu poser la question à propos du travail bénévole...

Il va falloir envisager l'organisation de promenades, de pic-niques et d'activités sportives !

Les personnes ayant une carte de réduction sont plus impliquées. Leurs centres d'intérêt correspondent plus aux contenus des discussions menées à l'association.

Il semblerait que les personnes qui participent aux activités d'EP souffrent moins des effets de la pauvreté que celles qui ne participent pas, mais le nombre de répondants est insuffisant pour pouvoir l'affirmer et il n'y avait pas de question spécifique. Une autre enquête devrait être réalisée sur le sujet.

### **Évaluations successives de l'enquête :**

Le 03/11, la forme finalisée du questionnaire de l'enquête a été discutée lors d'une réunion participative. Ceux qui ont contribué à son élaboration approuvent. Elle correspond bien aux souhaits de chacun. Le but de l'enquête a été analysé et reformulé : Mieux comprendre comment vivent les gens et chercher comment les intéresser aux activités d'éducation permanente, comment mieux organiser ces dernières afin de promouvoir l'émancipation et la citoyenneté.

Le 15/12/2015 : De l'avis général, le questionnaire est long et difficile à faire remplir. En rue c'est impossible, car les gens ont souvent besoin d'aide. Souvent il faut leur poser les questions une à une et écrire à leur place. Ça demande du temps et beaucoup de discrétion.

Évaluation au dépouillement : Ce dernier a eu raison de l'intérêt des participants. « C'est trop long ! », « Moi, les chiffres, c'est pas mon truc », et le traditionnel « Il faut que je m'en aille... » ! Bon rien ne sert d'insister. Un peu de placard, un peu de patience, quelque temps morts et puis une poire finira bien par achever le travail ! Chacun est un peu déçu du nombre peu élevé de réponses, même si ça allège le travail...

Le nombre de réponses est insuffisant pour pouvoir tirer des conclusions significatives.